

Data

Imię i nazwisko

Adres

Numer telefonu:

Adres e-mail:

Numer zamówienia

Data złożenia zamówienia:

Nazwa banku

Numer konta bankowego:

| | | | | | | |
|----|------|------|------|------|------|------|
| □□ | □□□□ | □□□□ | □□□□ | □□□□ | □□□□ | □□□□ |
|----|------|------|------|------|------|------|

 Odstąpienie od umowy (zwrot)

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można złożyć w terminie 14 dni od dnia objęcia produktu w posiadanie.

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży poniższego (-ych) produktu (-ów):

| Lp. | Nazwa produktu | Ilość sztuk |
|-----|----------------|-------------|
| | | |
| | | |
| | | |

Numer zamówienia/wysyłki:

Data zawarcia umowy/odbioru*:

* niepotrzebne skreślić

.....
Data i podpis
 Reklamacja

Zakupiony produkt można reklamować przed upływem 2 lat od daty zakupu, w przypadku wykrycia wady, na zasadach dotyczących rękojmi określonych w kodeksie cywilnym. Produkty objęte gwarancją podlegają reklamacji na zasadach określonych przez gwaranta. Rękojmia oraz gwarancja są uprawnieniami niezależnymi od siebie.

Niniejszym zgłaszam reklamację dotyczącą produktu:

Opis wady / przyczyna reklamacji:

Żądanie reklamującego
 (właściwe zaznaczyć x):

- nieodpłatna naprawa
 zwrot zapłaconej ceny
 wymiana na nowy
 obniżenie zapłaconej ceny

.....
Data i podpis**Adres do wysyłki produktów**
 Elilla Dorota Gierat
 Osielec 862
 34-234 Osielec

 784322448
 kontakt@elilla.pl
 http://www.elilla.pl